

## Algemene Voorwaarden

### Duidelijk

Omdat wij graag duidelijk communiceren hebben wij ook onze algemene voorwaarden kort en eenvoudig opgeschreven. Dus geen verrassingen omdat er nog ergens kleine lettertjes staan.

### Wie zijn we?

|          |                                     |
|----------|-------------------------------------|
| Naam     | : Brandpreventie Academy            |
| Adres    | : Winthontlaan 200, 3526 KV Utrecht |
| Telefoon | : 085 - 303 5200                    |
| Email    | : opleidingen@brandpreventie.email  |
| Website  | : www.brandpreventie.academy        |
| KvK      | : 66573351                          |
| BTW      | : NL856614130B01                    |
| IBAN     | : NL94KNAB0255431805                |

### Je kunt ons volgen op social media:

|           |   |
|-----------|---|
| Facebook: | <a href="https://www.facebook.com/brandpreventie.academy/">https://www.facebook.com/brandpreventie.academy/</a>               |
| LinkedIn: | <a href="https://www.linkedin.com/company/brandpreventie-academy">https://www.linkedin.com/company/brandpreventie-academy</a> |
| Twitter:  | <a href="https://twitter.com/Brand_Preventie">https://twitter.com/Brand_Preventie</a>   |

### Onze kernwaarden:

|             |   |
|-------------|---|
| Enthousiast | - Wij zitten vol vuur                             |
| Deskundig   | - Onze deskundigheid                              |
| Persoonlijk | - Jij kent ons, wij kennen jou                    |
| Kwaliteit   | - Wij streven altijd naar de allerbeste kwaliteit |
| Win Win     | - Dan worden we allemaal beter!                   |

### Art. 1 Toepasselijkheid

- 1.1 We willen onze algemene voorwaarden onder jouw aandacht brengen. Er staat namelijk in wat wij voor je doen en wat we van jou verwachten. De voorwaarden zijn alleen relevant als je je bij ons hebt aangemeld voor een cursus/opleiding.
- 1.2 Wij zijn heel flexibel.

### Art. 2 Inschrijvingen

- 2.1 Je bent ingeschreven als je van ons een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.
- 2.2 Je cursus en/of opleiding gaat door bij voldoende aanmeldingen
- 2.3 Wij mogen waar nodig de locatie, datum en/of docent veranderen.
- 2.4 Vol = vol. Degene die zich als eerste aanmelden hebben voorrang.

### Art. 3 Annulering en/of wijziging

- 3.1 Het kan natuurlijk dat er ineens iets tussenkomt, of er een andere reden is waarom je niet aan de cursus kan deelnemen. Dat is helemaal niet erg. Wij verwachten wel dat je je netjes bij ons afmeldt. Dit kan via de email, sms, of zelfs via de whatsapp. Als het maar vastgelegd is, zodat we er later geen discussie over krijgen.
- 3.2 Als je op tijd annuleert, dan hoef je niets te betalen. Wat is dan op tijd? Uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus moet je afmelding binnen zijn.  
Als je toch te laat bent, en minder als 14 dagen voor aanvang hebt afgemeld, dan hebben wij inmiddels aardig wat kosten gemaakt. Zo is al het drukwerk besteld, zijn de boeken aangekocht en is je lunch en cursusplek op de locatie gereserveerd.  
Je bent dan 50% van het cursusgeld aan ons verschuldigd. Voor de overige 50% zullen wij je een creditnota sturen.

- 3.3 Bij verhindering mag je een collega in jouw plaats laten komen. Geef dit wel ruim van tevoren door, dan hebben wij ook de goede naam in ons systeem.
- 3.4 Tijdens een cursus en/of opleiding annuleren is niet mogelijk.
- 3.5 Als je op de cursus afwezig bent en je hebt dit niet vooraf laten weten, dan vinden wij dat niet zo netjes. We hebben namelijk alle kosten al gemaakt en we hadden op je gerekend. Je bent dan ook het volledige cursusgeld aan ons verschuldigd.
- 3.6 Wij mogen cursussen organisatorisch en inhoudelijk wijzigen.
- 3.7 Een cursus/opleiding gaat door bij voldoende deelname.  
Hebben wij toch niet voldoende aanmeldingen, dan ontvang je 1 week voor aanvang een bericht van ons en zoeken we samen naar een passende oplossing.

#### **Art. 4 Tevredenheidsgarantie**

- 4.1 Wij streven naar de beste kwaliteit. We staan volledig achter onze opleidingen en vertrouwen erop dat je voor de volle 100% tevreden bent. Is dat toch niet het geval?  
Geef dan aan dat je niet tevreden bent. Je krijgt dan het volledige cursusbedrag terugbetaald.  
Onze spelregels wat betreft de tevredenheidsgarantie:
  - 🔥 De 100% tevredenheidsgarantie geldt op alle opleidingen van Brandpreventie Academy;
  - 🔥 Bij een meerdaagse opleiding kun je op een willekeurig moment van de eerste cursusdag aangeven dat je niet tevreden bent;
  - 🔥 Bij een eendaagse opleiding kun je op een willekeurig moment van de ochtend (tot uiterlijk in de pauze) aangeven dat je niet tevreden bent;
  - 🔥 Als je hebt aangegeven niet tevreden te zijn, wordt daarmee vanaf dat moment de cursus voor je beëindigd;
  - 🔥 Het volledige cursusgeld wordt teruggestort als je hier gebruik van maakt.

#### **Art. 5 Betaling**

- 5.1 Je betaling moet ontvangen zijn binnen 30 dagen na factuurdatum. Als de cursus plaats vindt binnen deze 30 dagen, dient de factuur in ieder geval voor aanvang van de cursus betaald te zijn.
- 5.2 Kun je het volledige cursusgeld niet in 1 keer betalen, laat het ons dan even weten. Dan zoeken we samen een passende oplossing.
- 5.3 Als je cursus niet tijdig betaald is, loop je het risico dat je niet wordt toegelaten in de les.
- 5.4 Als je de afspraken niet nakomt mogen wij zonder tussenkomst van een rechter de overeenkomst ontbinden.
- 5.5 Wij mogen de overeenkomst ontbinden als er sprake is van aanvraag surseance van betaling, faillissement, onder curatele stelling.
- 5.6 Eventuele incassokosten ad. 15% van het openstaand bedrag met een minimum van € 100,- zijn voor jouw rekening.

#### **Art. 6 Klachten**

- 6.1 Heb je een klacht. Vervelend! Maar laat het ons direct weten, zodat we er alles aan kunnen doen om je klacht te verhelpen.
- 6.2 Het indienen van een klacht wil niet zeggen dat je de factuur niet hoeft te betalen.

#### **Art. 7 Intellectueel eigendom**

- 7.1 Alle informatie en het lesmateriaal dat je tijdens de cursus krijgt is van ons. Het is alleen bedoeld voor eigen gebruik.
- 7.2 Wil je de informatie of het lesmateriaal ergens anders voor gebruiken, vraag hiervoor dan eerst even toestemming aan ons.
- 7.3 Overtreding van artikel 7.1 en/of artikel 7.2 levert een boete op van € 500,= per dag.

#### **Art. 8 Uitvoering van de opdracht**

- 8.1 Indien wij een probleem hebben dan mogen wij de overeenkomst zodanig wijzigen dat uitvoering toch mogelijk is.
- 8.2 Wij mogen gebruik maken van (diensten van) derden.

- 8.3 Bij onvoorziene omstandigheden mogen wij de overeenkomst opschorten.
- 8.4 Mocht er door omstandigheden een geplande cursus of opleiding niet doorgaan, dan zoeken we samen met je naar een passende oplossing.
- 8.5 Onze docenten zijn zorgvuldig en deskundig. Ze zijn echter niet verantwoordelijk voor jouw inzet en resultaat tijdens de cursus.
- 8.6 Om onze cursus en/of opleiding nog beter te maken mogen wij tussentijds het programma aanpassen. Brochure, website etc. zijn hierin niet bindend.
- 8.7 We proberen te allen tijden een oplossing te zoeken.  
Blijkt echter dat we van jou informatie moeten ontvangen en deze informatie ontvangen we niet of niet tijdig, dan ben jij (of je bedrijf) hiervoor verantwoordelijk.

#### **Art. 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of ongeval ontstaan op je cursuslocatie.
- 9.2 Aan de inhoud van een brochure, folder of website kunnen geen rechten worden ontleend.
- 9.3 Als we bij annulering van je cursus en/of opleiding geen passende cursus en/of opleiding voor je vinden, dan zijn wij aansprakelijk tot een bedrag gelijk aan de eerdere overeenkomst. Ieder verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

#### **Art. 10 Geheimhouding**

Je gaat vertrouwelijk om met de informatie van medecursisten die je tijdens je cursus en/of opleiding ontvangt.

#### **Art. 11 Overige bepalingen**

Op onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Art. 12 Wijzigingen voorwaarden**

Dit waren onze algemene voorwaarden. Duidelijk toch?

Stel dat we in de toekomst toch nog iets wijzigen dan vind je de laatste actuele voorwaarden altijd terug op onze website.